



Servicio de asistencia, Günter Schippel



Desde hace cinco años Günter Schippel llena con su servicio de asistencia un hueco importante: el cuidado de personas mayores o enfermas. Su variada oferta es la respuesta perfecta a la pregunta que preocupa a mucha gente: "¿Tendré que salir de la isla cuando esté enfermo o mayor?"

¿Que servicios ofrece?

Ofrecemos un gran paquete de servicios a personas mayores o enfermas, que vivan aquí o estén de vacaciones. Esto significa que ofrecemos todo aquello, que facilita la vida a nuestros pacientes y sus familiares, empezando por el cuidado, el cambio de vendajes, la atención a enfermos terminales, limpieza, ayuda para vestirse, organización de la casa, compras, excursiones; hasta transportes al aeropuerto y hoteles para turistas. Todo esto en tres idiomas: alemán, inglés y español. Ahora mismo estamos trabajando en primer lugar con residentes, personas mayores, discapacitadas o enfermas. Pero también se puede hacer uso de nuestros servicios de una forma individual. Dependiendo de las necesidades del paciente, ayudamos en todas las situaciones difíciles de su día a día.

¿Como funciona el primer contacto con sus pacientes?

Visito personalmente a los pacientes que se interesan por mi oferta para informarme en una charla profunda sobre las necesidades y la situación en la que se encuentran. Siempre me tomo mi tiempo para estas visitas, a veces pueden durar hasta dos o tres horas. Este encuentro es muy importante porque cuanto más conocemos al paciente, mejor podemos satisfacer sus necesidades.

¿Que significa el lema de su empresa "cuidados con cariño"?

Además de cuidar a las personas, intentamos establecer una relación humana y cálida. Por ejemplo después de los tratamientos, nos sentamos y tomamos un café con ellos, les escuchamos y así les damos compañía. El contacto personal es muy importante en esta isla porque muchos

Cuidados con Cariño

pacientes no tienen a sus familiares cerca. Nuestro sistema de trabajo y la duración de los servicios se rigen por las normas alemanas para el cuidado de personas, pero mejoramos este sistema con nuestra filosofía de trabajo, añadiendo tiempo extra, para que el paciente se sienta mejor. Intentamos transmitir a las personas, que también con cierta edad es posible contar con la ayuda necesaria para tener una vida confortable.

¿Hay seguros que cubren sus servicios?

Esto es posible con algunos de los servicios. Siempre aconsejamos a nuestros pacientes sobre las posibilidades que existen. Y si el paciente lo quiere, le ayudamos con las solicitudes. Por ejemplo en Alemania se pueden pedir ayudas económicas con un parte médico. Trabajamos en cooperación con médicos locales y las compañías de seguros, que ayudan con los problemas médicos. De otros servicios como por ejemplo, ir de compras o hacer excursiones tienen que hacerse cargo los pacientes.

¿Es necesario hacer una cita a largo plazo o es posible ser atendido en cualquier ocasión?

Siempre intentamos atender en el más breve espacio de tiempo y trabajar con la mayor flexibilidad. Por ejemplo, damos soluciones a personas que tengan un accidente y necesiten de repente, para un cierto periodo de tiempo, ayuda en situaciones diarias. También ofrecemos ayudas para personas, que quieren pasar sus vacaciones aquí, pero que por razones de enfermedad no pueden comprar un paquete turístico. Ahora mismo estamos cuidando un joven de 17 años, que sufre de una enfermedad muscular que le inmoviliza por completo. Junto con su

familia, lo hemos organizado todo con anticipación, desde el vuelo hasta el alojamiento adecuado y también una serie de excursiones en un autobús especial. Así este joven puede pasar unas vacaciones fantásticas en Lanzarote. Siempre digo "Lo imposible no existe", y hasta ahora he podido satisfacer todos los deseos de mis pacientes. Al mismo tiempo, también cuidamos personas con enfermedades crónicas, que necesitan una visita diaria.

¿Que experiencias tiene con residentes europeos?

Muchos pacientes que he conocido y cuidado residen desde hace muchos años en la isla y no quieren regresar a sus países de origen. Para estas personas la vida está en Lanzarote y no quieren abandonar la isla. Por eso siempre digo, "El que no quiere volver a su país, no tiene que hacerlo." Ahora tenemos tres pisos donde cuidamos a pacientes las 24 horas del día. Para mejorar nuestro servicio en el futuro, estoy diseñando, junto con inversores alemanes, la construcción de una residencia para personas mayores con una estación de cuidados intensivos. Una vez concluido el proyecto, la posibilidad de pasar "el atardecer de la vida" en un entorno acogedor será todavía más agradable y accesible. Además estamos ofreciendo un sistema de alarma para las casas, que funciona las 24 horas del día. En caso de una emergencia, podemos hablar así directamente con el paciente e iniciar las acciones necesarias sin perder tiempo. La rapidez de la ayuda es un factor muy importante. Este sistema da mucha seguridad, especialmente a personas que viven solas.

Muchas gracias por su tiempo, Señor Schippel.

Contact:
Pflegedienst Günter Schippel
Calle La Cuesta 6
35542 Punta Mujeres
Tel: 660 67 58 36